

Lineamientos de servicio (CASS)

- La comunidad universitaria puede solicitar soporte al CASS.
- El soporte de CASS es exclusivamente para solicitudes referentes al funcionamiento de la infraestructura de red y la disponibilidad de los sistemas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- El usuario puede comunicarse con CASS vía telefónica o en el Centro Virtual www.cass.ujat.mx
- El usuario puede consultar telefónicamente el avance de sus servicios.
- El usuario que solicita un servicio debe estar relacionado apropiada y/o idealmente con el área donde se encuentre el inconveniente.
- El área de cómputo a la que se le asigna el servicio tiene el deber de informar el avance de los servicios y su escalamiento cuando así lo consideré oportuno.

NOTA: Los procedimientos ya establecidos para atender peticiones que requieran oficios permanecen intactas. Ejemplo: Cambios y/o ajustes en las publicaciones en las páginas Web continuarán respaldándose con oficios dirigidos a la Dirección de Cómputo Universitario.