

Capítulo 2

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

Centro de Computo

Servicios Escolares

Biblioteca

"Para acceder a los niveles de acreditación que requiere cualquier institución de calidad, los servicios bibliotecario, laboratorios y cómputo académico deben permitir incrementar la productividad, rendimiento académico y mejorar la calidad de vida de los educandos... ".*

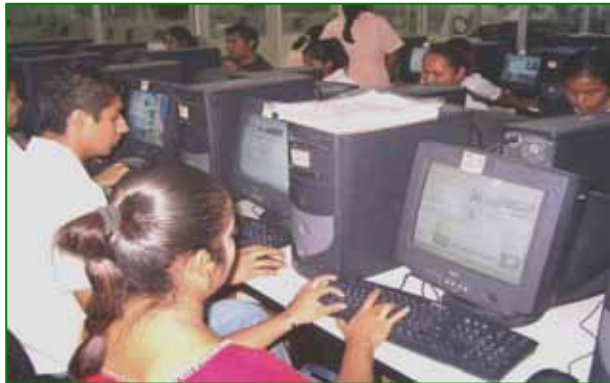
Los avances aquí mencionados impactan directamente al Programa Institucional de Evaluación y Acreditación así como el programa de mejora y aseguramiento de la calidad de los Programas Educativos, y por ende a todos los relacionados con los procesos educativos, atención a estudiantes y fortalecimiento de la planta docente.

CAPITULO 2

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

2.1 Centro de Cómputo.

Para dar cumplimiento al Plan de desarrollo 2004-2008 la Rectora de la universidad



gestionó recursos económicos por un monto de \$ 7,307,830.00, que se destinaron para la demolición del edificio de la antigua biblioteca y está en proceso de construcción un moderno centro de cómputo de dos niveles con tecnología de vanguardia y áreas adecuadas para la enseñanza de los nuevos planes y programas de estudio (salas de usos múltiples, videoconferencias, telemedicina, multimedia, laboratorios, etc.), para cumplir las recomendaciones de los CIEES e indicadores de los Organismos Acreditadores.

Con los recursos del programa FONDO DE EQUIDAD y con una aplicación de

\$6333,512.493 se inició la segunda etapa de la red de datos con acceso al Internet, telefonía IP y sistema de información, que beneficiará a un total de 86 profesores, de los programas educativos de médico cirujano, odontología, enfermería y centro clínico, en sus salas de maestros y en algunos de sus laboratorios o



centros de servicio; de esta forma, los profesores de tiempo completo tendrán una computadora conectada a Internet.

Para mantener en óptimas condiciones y aumentar el período de vida de la infraestructura tecnológica de cómputo y telecomunicaciones, se desarrolló un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de 255 computadoras, 2 servidores, 42 impresoras y 1 equipo de telefonía IP, y de esta manera

mejorar el servicio de administración de la información y los servicios que se ofrecen a los alumnos, profesores y administrativos.

Con objeto de mejorar y ofrecer un mejor servicio de calidad a los alumnos y público en general, en la caja central, clínicas odontológicas Juchiman I y II, se reemplazaron 5 impresoras Epson LX300 por modelos de vanguardia Epson LQ-2090 la aplicación de recursos financieros en este proyecto asciende a \$34,657.5; cabe señalar que dos de las impresoras 2 fueron financiadas por el Centro de Cómputo Universitario y 3 por la propia División.

Durante el período 2003-2004 el centro de cómputo ofertó diferentes servicios informáticos; atendió a un promedio de 1300

2.2 Servicios Escolares.

Dentro de nuestros objetivos y propósitos trazados en el Programa de Trabajo 2004 para avanzar por una universidad de calidad, puede considerarse que se ha mejorado el desempeño y las condiciones generales de atención a los estudiantes en los servicios escolares que otorga esta área.

En el presente ciclo escolar se realizaron 4,388 reinscripciones de licenciatura, 234 de nivel técnico y 239 alumnos de posgrado que forman un total de 4,861 estudiantes de la División Académica de Ciencias de la Salud.

Una de las tareas prioritarias derivadas de las políticas trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional 2004-2008, es la modernización de la administración universitaria para la

alumnos y 100 profesores de las diferentes licenciaturas en la utilización de la red de datos con acceso a Internet para consulta a bibliotecas virtuales en temas de medicina, nutrición, psicología, enfermería y otros afines a sus áreas de formación profesional.

Para fortalecer las maestrías en salud pública, educación médica y doctorado en ciencias de la salud se instalaron 10 equipos de cómputo conectados a la red y acceso a Internet para uso exclusivo de los estudiantes de posgrado. Se realizan actividades de docencia impartiendo cursos de informática a 60 alumnos de posgrado.



certificación de procesos estratégicos, razón por la cual se inició en el mes de Agosto, el proyecto de Certificación de la Dirección de Servicios Escolares con la Norma ISO 9001 - 2000, con el fin de lograr la acreditación de este importante proceso para el presente año.

Por ello, se han llevado a cabo las siguientes acciones: Curso ISO 9001 - 2000, Taller de

Implementación de las 5 S+1 en las diferentes áreas escolares, Curso de Capacitación de Calidad en el Servicio y el Curso Formación de

Audidores Internos para Sistemas de Gestión de Calidad.

Presentación del proyecto de Certificación de la Dirección de Servicios Escolares



2.3 Biblioteca

Biblioteca de la DACS

Se concluyeron las instalaciones del nuevo



edificio que alberga la biblioteca de la DACS, inaugurada el 5 de Diciembre de 2003, con una estructura de 2 plantas y una superficie total de 1,200 m². Esta responde a las necesidades de los procesos de acreditación de las carreras y de mejora continua.

Cuenta con una nueva plataforma computacional de consulta que permite adecuarse a los nuevos tiempos en que la demanda de servicios de la comunidad estudiantil se incrementa. Cuenta además con un elevador para discapacitados, y aulas de usos múltiples equipadas.

Los servicios que proporciona, se realizan de forma diaria, atendiendo un promedio de



753,585 usuarios por año entre profesores, estudiantes de las 5 licenciaturas y posgrados de especialidades, maestrías y doctorado, así como docentes visitantes de otras instituciones educativas. Se dispone de un acervo de 1,415,846 títulos y volúmenes que se utilizaron en el mismo lapso de tiempo referido; para ello se cuenta con un total de 106,433 títulos y 257,156 volúmenes.

Dentro de las actividades cotidianas de la biblioteca, se realizaron 4 talleres y cursos, como son: Conociendo a tu biblioteca y sus servicios, búsqueda y recuperación de información en línea y C.D. , encuadernación y hábitos de estudio. De igual manera se llevaron a cabo 2 círculos de lectura, 2 exposiciones de libros, de reconocidas editoriales en el Estado, y 2 festejos el aniversario de la biblioteca y al día internacional del libro.

Se esta trabajando por la Certificación del Sistema Bibliotecario de la UJAT en la Norma ISO 9001-2000, en apoyo a los procesos de acreditación de las carreras.