



PROGRAMA DE ESTUDIO	Programa Educativo:	Licenciatura en Enfermería
	Área de Formación :	Transversal
COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA	Horas teóricas:	2
	Horas prácticas:	1
	Total de Horas:	3
	Total de créditos:	5
	Clave:	F1150
	Tipo :	Asignatura
	Carácter de la asignatura	Obligatoria
Programa elaborado por:	Mtra. Ma. de Los Ángeles Cruz Arceo Mtra. Elizabeth Ramos Sánchez	
Fecha de elaboración:	Junio 2003	
1a Actualización:	Enero 2009	
Revisado y actualizado por:	Mtra. Ma. De Los Ángeles Cruz Arceo. Mtra. Elizabeth Ramos Sánchez	
Revisión y actualización	Junio 2010	

Objetivo General
<p>Practica una comunicación eficaz en las relaciones terapéuticas e interpersonales, con los usuarios y diferentes actores, al otorgar el cuidado de enfermería, con sentido humano, empatía y asertividad, mediante la apropiación de los fundamentos científicos y metodológicos del proceso de la comunicación y el modelo de enfermería de relación interpersonal.</p>



Unidad No.	I	AUTOCONCEPTO Y LA COMUNICACIÓN PROFESIONAL EN ENFERMERÍA
Objetivo particular		Analizar su auto concepto como punto de partida para desarrollar la capacidad de comunicación y relación personal y profesional de ayuda, fundamentándose en la perspectiva del cuidado humanizado de Enfermería.
Temas		1.1 Dimensión humana del cuidado de enfermería. 1.2 Rol profesional de enfermería. 1.3 Concepto del yo. 1.3 Desarrollo del auto concepto profesional
Unidad No.	II	LA SALUD DEL USUARIO, COMO META DE LA RELACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA.
Objetivo particular		Conoce y aplica los fundamentos teóricos y técnicas de la comunicación interpersonal en enfermería para desarrollar en forma satisfactoria la función de emisor y receptor, como base para su futura implementación en el contexto laboral, profesional de enfermería y a lo largo de su vida personal.
Temas		2.1 Aspectos filosóficos del cuidado de enfermería 2.2 Proceso salud – enfermedad. 2.3 Factores determinantes de bienestar 2.4 Percepción, conducta y motivación del usuario ante la salud y la enfermedad 2.5 El proceso de cambio. 2.5.1 Necesidad del cambio 2.5.2 Resistencia al cambio 2.6 Responsabilidad de la Enfermera al iniciar una relación de ayuda. 2.6.1-Inicio de la promoción del cambio del estado de salud en el usuario y su relación con la etapa de valoración del proceso de enfermería. 2.6.2 La fase inicial de orientación en la relación de ayuda y su vinculación con la etapa de valoración del proceso de enfermería. 2.7 Derechos y deberes de los usuarios
Unidad No.	III	BASES TEÓRICO-PRÁCTICAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.
Objetivo particular		Conoce y aplica los fundamentos teóricos y técnicas de la comunicación interpersonal que le permitirá desarrollar en forma satisfactoria la función de emisor y receptor, como base para su futura implementación en el contexto laboral, profesional de enfermería y a lo largo de su vida personal.
Temas		3.1 Naturaleza de la comunicación humana, su importancia en enfermería. 3.2 Modelos de comunicación 3.2.1 Definición 3.2.2 Elementos estructurales y Proceso. 3.2.3 Funciones 3.2.4 Tipos y niveles 3.2.5 Principios



		<p>3.3 Proceso y validación de signi ficados.</p> <p>3.3.1 Habilidades y actitudes para ser un buen emisor: Lenguaje verbal Lenguaje escrito Lenguaje no verbal</p> <p>3.3.2 Manejo de la asertividad</p> <p>3.3.3 Habilidades y actitudes para ser un buen receptor. La meta comunicación: Aprender a observar Aprender a percibir Aprender a escuchar</p> <p>3.3.4 Ayudas y obstáculos en la comunicación</p> <p>3.4 Modelos para mejorar la comunicación y las relaciones Interpersonales (ventana de johari, retroalimentación...)</p>
Unidad No.	IV	EL PROCESO DE CAMBIO Y LA COMUNICACIÓN EFICAZ, COMPONENTES ESENCIALES EN LA RELACIÓN TERAPÉUTICA DE AYUDA EN ENFERMERÍA
Objetivo particular		Aplica y fundamenta las técnicas de comunicación requeridas para ampliar, concluir y evaluar las relaciones terapéuticas con los usuarios, mediante la identificación de su rol como profesional de enfermería promotor de cambios en la salud de la población usuaria.
Temas		<p>4.1 La relación terapéutica de ayuda desde la filosofía humanista</p> <p>4.1.1. Condiciones para la relación de ayuda.</p> <p>4.1.2.Fases de la relación de ayuda entre enfermera y usuario</p> <p>4.1.3.Papel de la enfermera como agente de cambio</p> <p>4.1.4. Fases del cambio planeado y su implicación con el proceso de enfermería, y las fases de la relación de ayuda.</p> <p>4.1.5 La enfermera líder como facilitadora de cambios en el usuario.</p> <p>4,2. Técnicas para facilitar la interpretación de contenidos en la comunicación interpersonal.</p> <p>4.3.Técnicas de relación terapéutica en enfermería</p> <p>4.3.1 Técnicas de relación no Terapéutica en enfermería.</p> <p>4.4- Aspectos para evaluar el proceso y contenido de la comunicación y relación terapéutica</p>



Bibliografía básica

1. Valverde Gefaell C. "Comunicación Terapéutica en Enfermería" 1a Ed. Edit. DAE, Barcelona, España, 2007.
2. Kozier B.Erb Glenora y et al. (2005). Fundamentos de Enfermería. 7ª. Ed. Edit. McGraw Hill. México.
3. Fernández Collado C. (2008). La Comunicación Humana 3ª. Edic. McGraw Hill. México.
4. Marriner Tomeyann. Raile Alligood Martha. (2003). Modelos y Teorías en Enfermería. 6ª. Edición. Mosby.

Bibliografía complementaria

1. Watzlawick Paul (1997). "Teoría de la comunicación humana). 11ª. Edic. Herder. Barcelona.
2. Ma. Del Pilar Tazón Ansola-Javier García Campayo "Relación y Comunicación en Enfermería" Ed. 1ª. Editorial DAE, Madrid España, 2008.
3. Hildegard E. Peplau, "Relaciones Interpersonales de Enfermería" Ediciones Científicas y Técnicas, Barcelona, España 1992.